# Reporte de Juicios de Evaluación

**Fecha del Reporte:** 14/05/2024
**Ficha de Caracterización:** 2957916
**Código:** 13530025
**Versión:** 2
**Denominación:** SERVICIO AL CLIENTE
**Estado de la Ficha de Caracterización:** TERMINADA POR FECHA
**Fecha Inicio:** 04/04/2024
**Fecha Fin:** 25/04/2024
**Modalidad de Formación:** PRESENCIAL
**Regional:** 76 - REGIONAL VALLE
**Centro de Formación:** 9311 - CENTRO DE GESTION TECNOLÓGICA DE SERVICIOS

| Tipo de Documento | Número de Documento | Nombre | Apellidos | Estado | Competencia | Resultado de Aprendizaje | Juicio de Evaluación | Funcionario que registro el juicio |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| CC | 1002919869 | JHONNATHAN ALEXANDER | SANCHEZ LLANTEN | POR CERTIFICAR | 38426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa | 596261 - 2. VALIDAR SATISFACCIÓN DEL CLIENTE SEGÚN PROTOCOLOS DE LA | APROBADO | CC 1144041329 - WILMER MARTINEZ MURILLAS |
| CC | 1002919869 | JHONNATHAN ALEXANDER | SANCHEZ LLANTEN | POR CERTIFICAR | 38426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa | 596262 - 1. PRESTAR SERVICIO AL CLIENTE TENIENDO EN CUENTA POLÍTICAS DE LA | APROBADO | CC 1144041329 - WILMER MARTINEZ MURILLAS |
| CC | 1006208050 | DEISY DAYANA | ANACONA JIMENEZ | POR CERTIFICAR | 38426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa | 596261 - 2. VALIDAR SATISFACCIÓN DEL CLIENTE SEGÚN PROTOCOLOS DE LA | APROBADO | CC 1144041329 - WILMER MARTINEZ MURILLAS |
| CC | 1006208050 | DEISY DAYANA | ANACONA JIMENEZ | POR CERTIFICAR | 38426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa | 596262 - 1. PRESTAR SERVICIO AL CLIENTE TENIENDO EN CUENTA POLÍTICAS DE LA | APROBADO | CC 1144041329 - WILMER MARTINEZ MURILLAS |
| CC | 1007587556 | LAURA CAROLINA | SALAZAR ORTIZ | EN FORMACION | 38426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa | 596261 - 2. VALIDAR SATISFACCIÓN DEL CLIENTE SEGÚN PROTOCOLOS DE LA | NO APROBADO | CC 1144041329 - WILMER MARTINEZ MURILLAS |
| CC | 1007587556 | LAURA CAROLINA | SALAZAR ORTIZ | EN FORMACION | 38426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa | 596262 - 1. PRESTAR SERVICIO AL CLIENTE TENIENDO EN CUENTA POLÍTICAS DE LA | NO APROBADO | CC 1144041329 - WILMER MARTINEZ MURILLAS |
| CC | 1012429854 | MIRYAN DEL PILAR | PEREZ ARAQUE | POR CERTIFICAR | 38426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa | 596261 - 2. VALIDAR SATISFACCIÓN DEL CLIENTE SEGÚN PROTOCOLOS DE LA | APROBADO | CC 1144041329 - WILMER MARTINEZ MURILLAS |
| CC | 1012429854 | MIRYAN DEL PILAR | PEREZ ARAQUE | POR CERTIFICAR | 38426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa | 596262 - 1. PRESTAR SERVICIO AL CLIENTE TENIENDO EN CUENTA POLÍTICAS DE LA | APROBADO | CC 1144041329 - WILMER MARTINEZ MURILLAS |
| CC | 1017168135 | YENIFER ANDREA | JIMENEZ MONTOYA | POR CERTIFICAR | 38426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa | 596261 - 2. VALIDAR SATISFACCIÓN DEL CLIENTE SEGÚN PROTOCOLOS DE LA | APROBADO | CC 1144041329 - WILMER MARTINEZ MURILLAS |
| CC | 1017168135 | YENIFER ANDREA | JIMENEZ MONTOYA | POR CERTIFICAR | 38426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa | 596262 - 1. PRESTAR SERVICIO AL CLIENTE TENIENDO EN CUENTA POLÍTICAS DE LA | APROBADO | CC 1144041329 - WILMER MARTINEZ MURILLAS |
| CC | 1061601857 | KAREN LORENA | AREVALO NORIEGA | EN FORMACION | 38426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa | 596261 - 2. VALIDAR SATISFACCIÓN DEL CLIENTE SEGÚN PROTOCOLOS DE LA | NO APROBADO | CC 1144041329 - WILMER MARTINEZ MURILLAS |
| CC | 1061601857 | KAREN LORENA | AREVALO NORIEGA | EN FORMACION | 38426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa | 596262 - 1. PRESTAR SERVICIO AL CLIENTE TENIENDO EN CUENTA POLÍTICAS DE LA | NO APROBADO | CC 1144041329 - WILMER MARTINEZ MURILLAS |
| CC | 1061791897 | ELCI LORENI | IMBACHI CERON | EN FORMACION | 38426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa | 596261 - 2. VALIDAR SATISFACCIÓN DEL CLIENTE SEGÚN PROTOCOLOS DE LA | NO APROBADO | CC 1144041329 - WILMER MARTINEZ MURILLAS |
| CC | 1061791897 | ELCI LORENI | IMBACHI CERON | EN FORMACION | 38426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa | 596262 - 1. PRESTAR SERVICIO AL CLIENTE TENIENDO EN CUENTA POLÍTICAS DE LA | NO APROBADO | CC 1144041329 - WILMER MARTINEZ MURILLAS |
| CC | 1069583003 | SANDRA MARIBEL | RAMOS MENDOZA | POR CERTIFICAR | 38426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa | 596261 - 2. VALIDAR SATISFACCIÓN DEL CLIENTE SEGÚN PROTOCOLOS DE LA | APROBADO | CC 1144041329 - WILMER MARTINEZ MURILLAS |
| CC | 1069583003 | SANDRA MARIBEL | RAMOS MENDOZA | POR CERTIFICAR | 38426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa | 596262 - 1. PRESTAR SERVICIO AL CLIENTE TENIENDO EN CUENTA POLÍTICAS DE LA | APROBADO | CC 1144041329 - WILMER MARTINEZ MURILLAS |
| CC | 1075258017 | YUBELLY | PAEZ ROMERO | POR CERTIFICAR | 38426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa | 596261 - 2. VALIDAR SATISFACCIÓN DEL CLIENTE SEGÚN PROTOCOLOS DE LA | APROBADO | CC 1144041329 - WILMER MARTINEZ MURILLAS |
| CC | 1075258017 | YUBELLY | PAEZ ROMERO | POR CERTIFICAR | 38426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa | 596262 - 1. PRESTAR SERVICIO AL CLIENTE TENIENDO EN CUENTA POLÍTICAS DE LA | APROBADO | CC 1144041329 - WILMER MARTINEZ MURILLAS |
| CC | 1116913755 | ROSA EDITH | BOCANEGRA VEGA | EN FORMACION | 38426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa | 596261 - 2. VALIDAR SATISFACCIÓN DEL CLIENTE SEGÚN PROTOCOLOS DE LA | NO APROBADO | CC 1144041329 - WILMER MARTINEZ MURILLAS |
| CC | 1116913755 | ROSA EDITH | BOCANEGRA VEGA | EN FORMACION | 38426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa | 596262 - 1. PRESTAR SERVICIO AL CLIENTE TENIENDO EN CUENTA POLÍTICAS DE LA | NO APROBADO | CC 1144041329 - WILMER MARTINEZ MURILLAS |
| CC | 1117236294 | CRISTIAN DANIEL | SALAZAR RIVERA | EN FORMACION | 38426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa | 596261 - 2. VALIDAR SATISFACCIÓN DEL CLIENTE SEGÚN PROTOCOLOS DE LA | NO APROBADO | CC 1144041329 - WILMER MARTINEZ MURILLAS |
| CC | 1117236294 | CRISTIAN DANIEL | SALAZAR RIVERA | EN FORMACION | 38426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa | 596262 - 1. PRESTAR SERVICIO AL CLIENTE TENIENDO EN CUENTA POLÍTICAS DE LA | NO APROBADO | CC 1144041329 - WILMER MARTINEZ MURILLAS |

| | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| CC | 1117528628 | JAQUELINE | CORDOBA PLAZA | POR CERTIFICAR | 38426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa | 596261 - 2. VALIDAR SATISFACCIÓN DEL CLIENTE SEGÚN PROTOCOLOS DE LA | APROBADO | CC 1144041329 - WILMER MARTINEZ MURILLAS |
| CC | 1117528628 | JAQUELINE | CORDOBA PLAZA | POR CERTIFICAR | 38426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa | 596262 - 1. PRESTAR SERVICIO AL CLIENTE TENIENDO EN CUENTA POLÍTICAS DE LA | APROBADO | CC 1144041329 - WILMER MARTINEZ MURILLAS |
| CC | 1117554748 | HEIDY VIVIANA | CARTAGENA ASTUDILLO | POR CERTIFICAR | 38426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa | 596261 - 2. VALIDAR SATISFACCIÓN DEL CLIENTE SEGÚN PROTOCOLOS DE LA | APROBADO | CC 1144041329 - WILMER MARTINEZ MURILLAS |
| CC | 1117554748 | HEIDY VIVIANA | CARTAGENA ASTUDILLO | POR CERTIFICAR | 38426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa | 596262 - 1. PRESTAR SERVICIO AL CLIENTE TENIENDO EN CUENTA POLÍTICAS DE LA | APROBADO | CC 1144041329 - WILMER MARTINEZ MURILLAS |
| CC | 1118288915 | ELIANA DANITZA | MARIN MURIEL | POR CERTIFICAR | 38426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa | 596261 - 2. VALIDAR SATISFACCIÓN DEL CLIENTE SEGÚN PROTOCOLOS DE LA | APROBADO | CC 1144041329 - WILMER MARTINEZ MURILLAS |
| CC | 1118288915 | ELIANA DANITZA | MARIN MURIEL | POR CERTIFICAR | 38426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa | 596262 - 1. PRESTAR SERVICIO AL CLIENTE TENIENDO EN CUENTA POLÍTICAS DE LA | APROBADO | CC 1144041329 - WILMER MARTINEZ MURILLAS |
| CC | 1118471836 | MARIA LILIANA | JIMENEZ PERDOMO | POR CERTIFICAR | 38426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa | 596261 - 2. VALIDAR SATISFACCIÓN DEL CLIENTE SEGÚN PROTOCOLOS DE LA | APROBADO | CC 1144041329 - WILMER MARTINEZ MURILLAS |
| CC | 1118471836 | MARIA LILIANA | JIMENEZ PERDOMO | POR CERTIFICAR | 38426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa | 596262 - 1. PRESTAR SERVICIO AL CLIENTE TENIENDO EN CUENTA POLÍTICAS DE LA | APROBADO | CC 1144041329 - WILMER MARTINEZ MURILLAS |
| CC | 1119540210 | TATIANA | DUQUE MEDINA | POR CERTIFICAR | 38426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa | 596261 - 2. VALIDAR SATISFACCIÓN DEL CLIENTE SEGÚN PROTOCOLOS DE LA | APROBADO | CC 1144041329 - WILMER MARTINEZ MURILLAS |
| CC | 1119540210 | TATIANA | DUQUE MEDINA | POR CERTIFICAR | 38426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa | 596262 - 1. PRESTAR SERVICIO AL CLIENTE TENIENDO EN CUENTA POLÍTICAS DE LA | APROBADO | CC 1144041329 - WILMER MARTINEZ MURILLAS |
| CC | 1119585836 | KELLY JOHANA | ANACONA PENAGOS | POR CERTIFICAR | 38426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa | 596261 - 2. VALIDAR SATISFACCIÓN DEL CLIENTE SEGÚN PROTOCOLOS DE LA | APROBADO | CC 1144041329 - WILMER MARTINEZ MURILLAS |
| CC | 1119585836 | KELLY JOHANA | ANACONA PENAGOS | POR CERTIFICAR | 38426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa | 596262 - 1. PRESTAR SERVICIO AL CLIENTE TENIENDO EN CUENTA POLÍTICAS DE LA | APROBADO | CC 1144041329 - WILMER MARTINEZ MURILLAS |
| CC | 16866501 | BENJAMIN | PEDROZA CABRERA | POR CERTIFICAR | 38426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa | 596261 - 2. VALIDAR SATISFACCIÓN DEL CLIENTE SEGÚN PROTOCOLOS DE LA | APROBADO | CC 1144041329 - WILMER MARTINEZ MURILLAS |
| CC | 16866501 | BENJAMIN | PEDROZA CABRERA | POR CERTIFICAR | 38426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa | 596262 - 1. PRESTAR SERVICIO AL CLIENTE TENIENDO EN CUENTA POLÍTICAS DE LA | APROBADO | CC 1144041329 - WILMER MARTINEZ MURILLAS |
| CC | 25287802 | DORIS TANIA | CHAGUENDO MOMPOTES | POR CERTIFICAR | 38426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa | 596261 - 2. VALIDAR SATISFACCIÓN DEL CLIENTE SEGÚN PROTOCOLOS DE LA | APROBADO | CC 1144041329 - WILMER MARTINEZ MURILLAS |
| CC | 25287802 | DORIS TANIA | CHAGUENDO MOMPOTES | POR CERTIFICAR | 38426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa | 596262 - 1. PRESTAR SERVICIO AL CLIENTE TENIENDO EN CUENTA POLÍTICAS DE LA | APROBADO | CC 1144041329 - WILMER MARTINEZ MURILLAS |
| CC | 31449690 | MARISOL | NARVAEZ VELASCO | POR CERTIFICAR | 38426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa | 596261 - 2. VALIDAR SATISFACCIÓN DEL CLIENTE SEGÚN PROTOCOLOS DE LA | APROBADO | CC 1144041329 - WILMER MARTINEZ MURILLAS |
| CC | 31449690 | MARISOL | NARVAEZ VELASCO | POR CERTIFICAR | 38426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa | 596262 - 1. PRESTAR SERVICIO AL CLIENTE TENIENDO EN CUENTA POLÍTICAS DE LA | APROBADO | CC 1144041329 - WILMER MARTINEZ MURILLAS |
| CC | 40780873 | RUTHVELI | SANTAMARIA OSPINA | POR CERTIFICAR | 38426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa | 596261 - 2. VALIDAR SATISFACCIÓN DEL CLIENTE SEGÚN PROTOCOLOS DE LA | APROBADO | CC 1144041329 - WILMER MARTINEZ MURILLAS |
| CC | 40780873 | RUTHVELI | SANTAMARIA OSPINA | POR CERTIFICAR | 38426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa | 596262 - 1. PRESTAR SERVICIO AL CLIENTE TENIENDO EN CUENTA POLÍTICAS DE LA | APROBADO | CC 1144041329 - WILMER MARTINEZ MURILLAS |
| CC | 66931217 | GEOVANNA | MORA GUTIERREZ | POR CERTIFICAR | 38426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa | 596261 - 2. VALIDAR SATISFACCIÓN DEL CLIENTE SEGÚN PROTOCOLOS DE LA | APROBADO | CC 1144041329 - WILMER MARTINEZ MURILLAS |
| CC | 66931217 | GEOVANNA | MORA GUTIERREZ | POR CERTIFICAR | 38426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa | 596262 - 1. PRESTAR SERVICIO AL CLIENTE TENIENDO EN CUENTA POLÍTICAS DE LA | APROBADO | CC 1144041329 - WILMER MARTINEZ MURILLAS |